



廣州富力地產股份有限公司

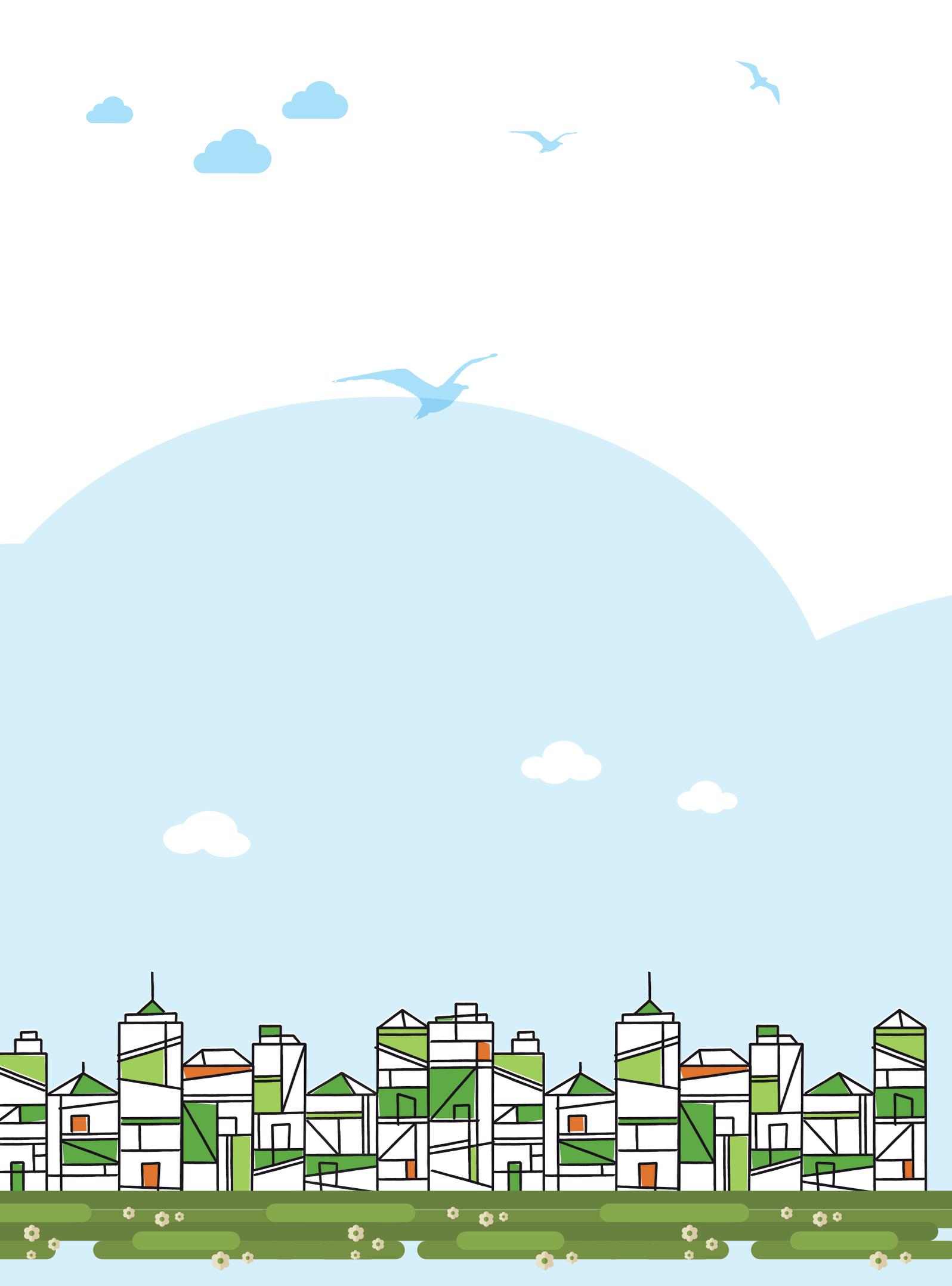
股份代號：2777



環境、社會 及管治報告

2016







目錄

| | |
|----|--------------------|
| 2 | 關於富力地產 |
| 4 | 關於本報告 |
| 6 | 報告原則與持份者溝通 |
| 10 | 董事長寄語 |
| 12 | 我們的員工 |
| 12 | 發展及培訓 |
| 14 | 健康與安全 |
| 15 | 僱傭 |
| 17 | 勞工準則 |
| 18 | 企業營運 克盡責任 |
| 18 | 反貪污 |
| 18 | 產品責任 |
| 19 | 供應鏈管理 |
| 20 | 環保的承諾 |
| 20 | 資源使用 |
| 21 | 排放物 |
| 22 | 溫室氣體 |
| 23 | 環境及天然資源 |
| 24 | 社區關懷 |
| 25 | 《環境、社會及管治報告指引》內容索引 |





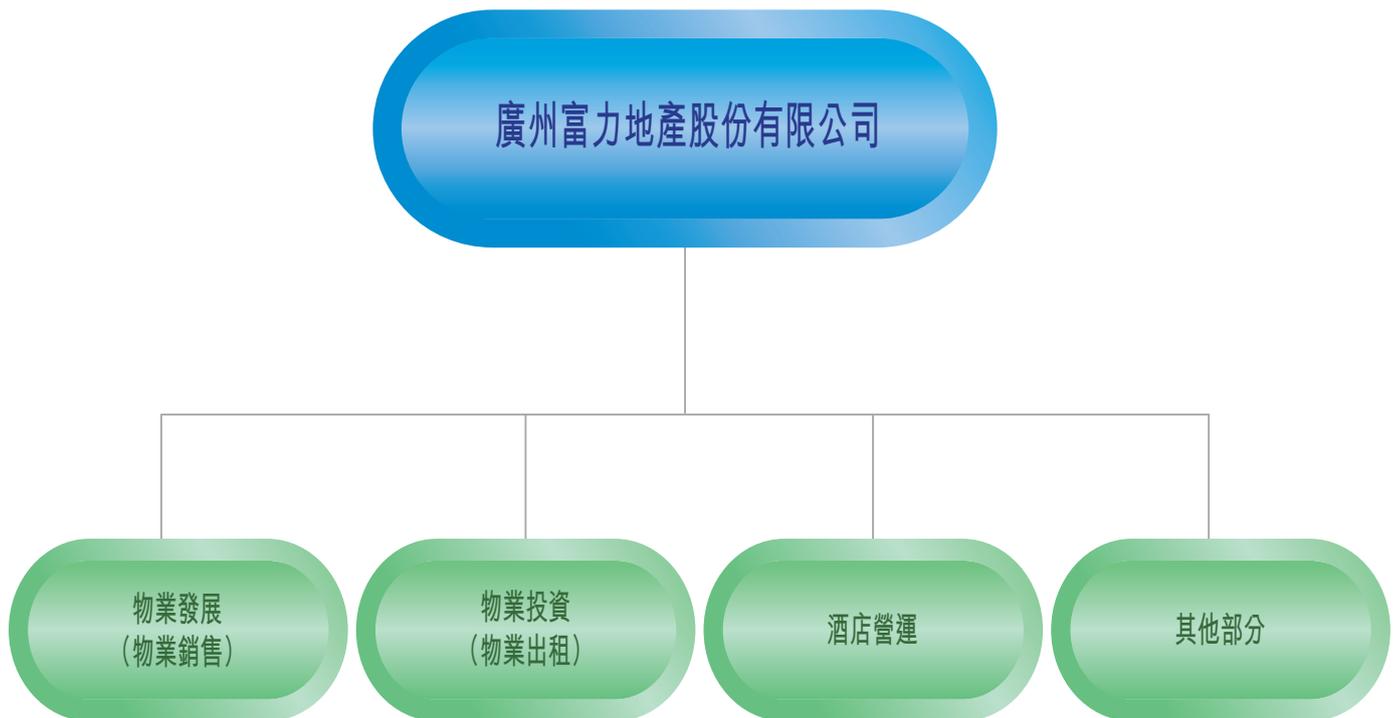
關於富力地產

廣州富力地產股份有限公司(簡稱「富力地產」或「公司」，連同其附屬公司統稱「集團」)主要經營物業的發展和銷售、投資物業、酒店營運及其他與物業發展相關的服務。經過逾二十年發展，集團成為中國知名的物業發展商之一，核心業務覆蓋各種規模的大眾住宅物業發展項目。集團目前開發中業務達六十八個，土地儲備分佈在國內三十二個城市和地區，以及三個海外城市，基本實現全國性的佈局策略。

順應整體經濟環境的變化，富力地產積極作出策略性調整，以多元化的建築產品和一體化的地產運營管理模式，致力讓每個項目都成為推動城市發展的坐標。集團的每一個建築項目，從選址到交付的任何一個環節都按照嚴格的程序控制品質，以口碑良好的項目帶動周邊社區發展。物業管理團隊以標準化的體系運作，注重服務細節，以豐富的經驗在行業中脫穎而出，為客戶提供持續增值的物業體驗。

富力地產一向注重企業的長遠發展，現有的優質土地儲備足以滿足未來數年的需求。集團將持續由國內擴張至海外市場，如：馬來西亞、澳大利亞，參與大型項目的興建。以可持續發展為目標，集團除了致力提升盈利能力，還將盡力履行企業公民的責任，提高客戶忠誠度和品牌價值，對城市生活質素作出貢獻。

集團主要業務類型





關於本報告

本報告為富力地產發佈的首份《環境、社會及管治報告》。以透明、公開的方式披露集團過去一年在不同的可持續發展議題上的行動和績效，同時展現集團在可持續發展道路上的策略與承諾，以增加持份者對集團的信心和了解。

對於富力地產而言，本報告不僅是為了檢視企業績效，而是推動管理變革的工具。為此，集團委任獨立的專業顧問低碳亞洲有限公司（簡稱「低碳亞洲」）進行報告的編寫工作。在報告籌備過程中，低碳亞洲協助集團衡量環境管理和社會責任的績效，識別集團最需關注的重要議題，並以此作為持續改善、提升績效的基礎。

富力地產希望透過報告與持份者加強溝通，以此報告作為一個溝通的平台。持份者指的是對集團的業務有重大影響，或受集團業務影響的群體和個人。集團的持份者不僅包括內部的員工、管理層、董事，還包括外部的客戶、業務夥伴、投資者、監管機構及各類型的社區團體等。報告呈現集團的現況與未來目標，向持份者披露集團的非財務績效與整體發展策略。集團期望持份者能對集團的信息披露作出反饋，而集團亦會對持份者的意見及時回應，發揮報告作為有效率的資訊交流渠道之作用。

報告年度

報告中的所有資料均反映富力地產於二零一六年一月至二零一六年十二月在環境管理和社會責任方面的績效。往後，集團將每年定期發佈《環境、社會及管治報告》，以供各界隨時查閱，持續提升信息披露的透明度。

報告範圍

報告聚焦於富力地產廣州總部之物業管理業務，包括十三個寫字樓項目¹的營運，住宅項目並不包括在內。待集團在資料收集系統更趨成熟，以及環境、社會及管治的工作深化之後，集團將擴大披露的範圍，直至全面覆蓋集團的所有營運。集團在報告中亦盡量顯示關鍵績效指標，並輔以說明，以建立評估基準和便於比較。

報告準則

本報告是依循香港聯合交易所有限公司(簡稱「聯交所」)頒布的《環境、社會及管治報告指引》(簡稱「指引」)而編製。報告以精簡的形式概述富力地產的環境、社會及管治表現。報告中的資料來自集團的官方文件和統計數據，以及根據集團相關制度由旗下公司提供的監測、管理和營運資料整合匯總。報告的最後一章有完整的內容索引，以便讀者快速查詢。本報告以中、英文兩種文字編製，亦已上載至集團網站www.rfchina.com。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

富力地產未來將考慮在可行的範圍內，參考全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative，簡稱「GRI」)所制定的標準進行報告。這是目前世界上最廣泛使用的可持續發展報告框架指南。集團希望透過此舉以更全面的方式涵蓋實質性議題，顯示集團在依循國際最佳範例方面的決心。

意見反饋

我們的持續進步有賴閣下對本報告的內容及形式發表寶貴意見。如閣下有任何疑問或建議，歡迎將意見經電郵發送至gzrfir@rfchina.com，幫助我們持續提升環境、社會及管治的績效。

¹ 十三個寫字樓項目包括愛丁堡國際公寓、富力中心、農信大廈、無限極、盈豐大廈、盈凱廣場、盈力大廈、盈隆廣場、盈盛廣場、盈泰廣場、盈通大廈、盈信大廈、盈尊廣場。





報告原則與持份者溝通

報告原則

聯交所在《指引》中提出了四項報告原則，包括：重要性、量化、平衡及一致性，作為編製《環境、社會及管治報告》的基礎。在報告的籌備過程中，富力地產應用了這些報告原則。以下表格呈現了集團對這些報告原則的理解以及回應。

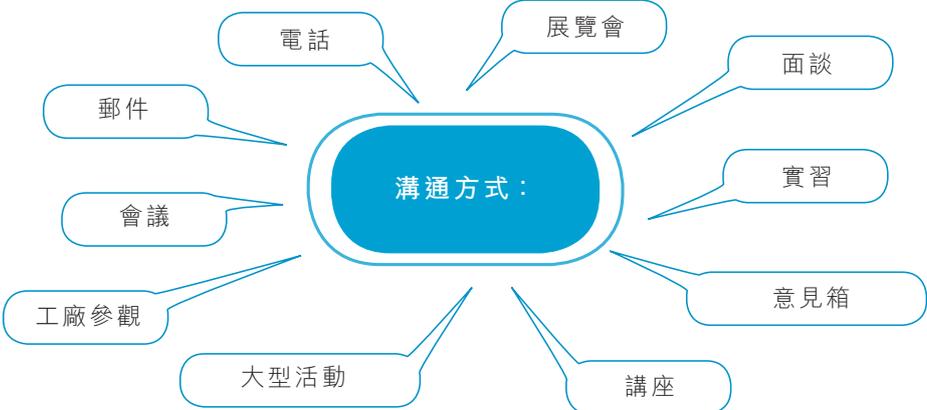
| 報告原則 | 含義 | 富力地產的回應 |
|------|--------------------------------|---|
| 重要性 | 報告匯報對持份者有重要影響的環境和社會議題。 | 對於與核心業務及持份者最相關的議題，報告已經特別著墨。 |
| 量化 | 報告應以可以計量的方式披露關鍵績效指標。 | 只要情況允許，集團都盡量展示量化的資訊並附帶說明。 |
| 平衡 | 報告應不偏不倚地呈報集團的表現。 | 報告識別和闡述了集團所取得的成績以及面對的挑戰。 |
| 一致性 | 報告應使用一致的統計和披露方法，令數據日後可作有意義的比較。 | 集團首次發表報告，目前並未能對數據進行比較，但集團未來將沿用現有的統計和披露方法，令持份者得以逐年比較集團的表現。 |



持份者溝通

持份者參與是用以評估重要性的最有效方法，因此，富力地產透過各種渠道與重要持份者溝通，以更好地了解他們的期望，找出業務發展的機遇和迎接營運的挑戰。在過去一年，集團透過不同方式與關鍵持份者溝通。

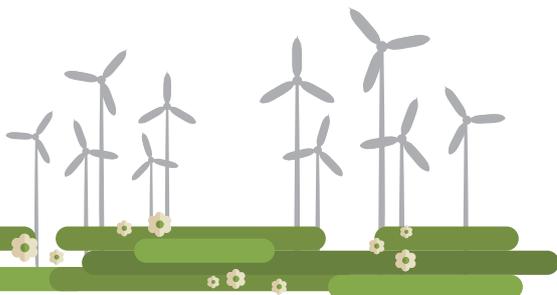
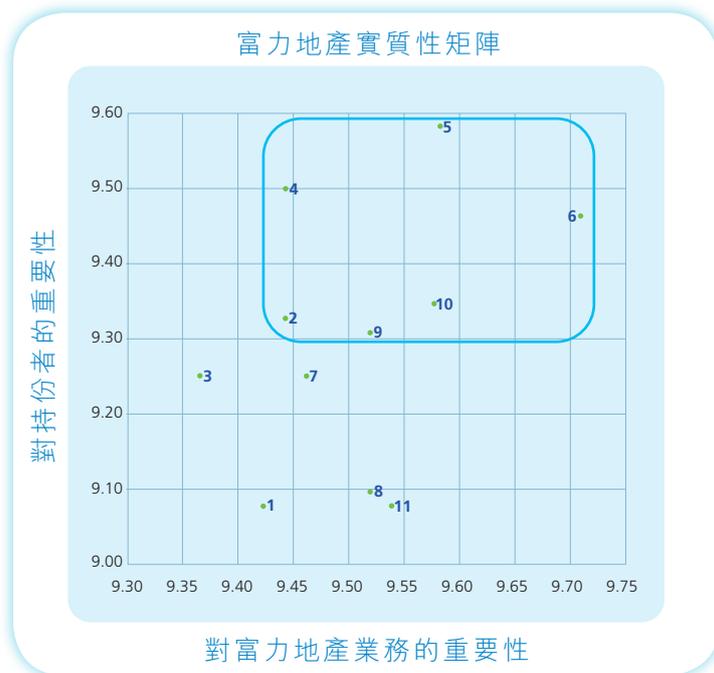
報告期內的持份者溝通方式





在是次報告籌備過程中，富力地產特意委託獨立顧問低碳亞洲向持份者收集意見，以公正、持平的方式幫助集團識別實質性議題。低碳亞洲首先對集團的高級管理層進行深入訪談，了解集團的可持續發展願景和政策方向；然後對集團的員工進行問卷調查，照顧到不同級別員工的參與，包括：管理層、行政人員和一般員工，令每一位員工都有公平發表意見的機會。低碳亞洲向集團的內部持份者合共派發了四十六份調查問卷，收回四十六份有效問卷。結合專家意見和實質性分析，富力地產在實質性矩陣中識別了匯報的關鍵議題，並以此作為集團制定可持續發展路向的基礎。

二零一六年富力地產的實質性矩陣



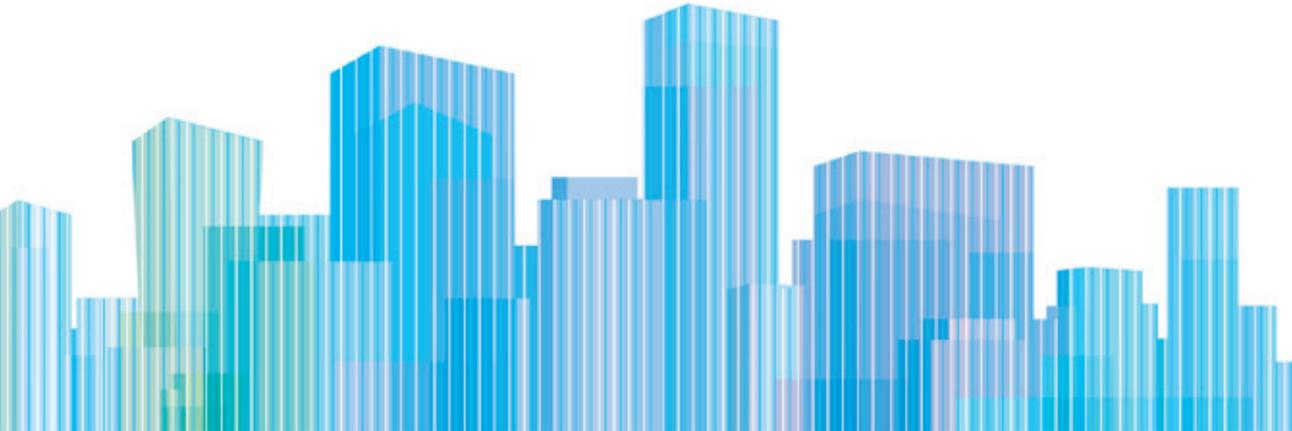
二零一六年富力地產的實質性議題(按重要性由高至低排序)

| 編號 | 議題 |
|----|--------------------------|
| 6 | 員工發展及培訓 |
| 5 | 職業健康與安全 |
| 4 | 適當的僱傭環境 |
| 10 | 反貪污 |
| 9 | 為產品或服務承擔責任 |
| 2 | 有效使用資源 |
| 7 | 防止童工或強制勞工 |
| 8 | 供應鏈管理 |
| 3 | 管理業務活動對環境及天然資源的影響 |
| 11 | 瞭解營運所在社區的需要，確保業務活動考慮社區利益 |
| 1 | 管理和監控排放物 |

富力地產的業務影響著不同持份者，而持份者對集團也有著不同期望。集團希望將來在持份者溝通的廣度和深度上均能得到提升。集團不僅會邀請更多內部持份者參與此過程，還將把持份者溝通的範圍擴大至外部持份者，令不同類別的持份者，包括：客戶、管理層、投資者及監管部門等，均有機會參與其中。集團也會採取不同的溝通形式，例如：員工活動和意見調查等，與持份者展開深入的交流，令實質性分析更完備。



董事長寄語



「如果說過去的成績在於我們致力提供最高品質的產品和服務，那麼未來成功的關鍵在於順應社會的期望，與時代一起進步。」

「規劃與時俱進，緊扣城市化建設」是我們多年來的擴展模式。我們每一個項目都成為了城市發展的坐標，令富力地產成為中國最大最知名的物業發展商之一。如果說過去的成績在於我們致力提供最高品質的產品和服務，那麼未來成功的關鍵在於順應社會的期望，與時代一起進步。

社會對企業的期望與日俱增。不同持份者均希望企業的經營能夠在經濟收益、環境保護和社會貢獻中取得平衡，不斷提高資訊披露的透明度，以及增加與持份者溝通的渠道。我們了解和重視持份者的期望，並致力遵從可持續發展原則，把富力地產建設成為順應時代潮流、肩負社會責任的企業。

我們從物業設計建造到營運管理的每一個階段，都融入環境保護和社會關懷的考量。在環保方面，我們以低碳為主軸，盡量在我們的物業項目中推行節約能源、增加空間綠化、提升廢棄物回收率以及減少用水等措施，從而減少我們的碳排放。在社會方面，我們以人為本，除了鼓勵員工進修，為員工提供發展和晉升的機會，我們還組織義工參與公益慈善活動，關懷社區需要。

富力地產可持續發展的旅程需要所有員工上下一心，不僅為了保持富力地產在業界的領先地位，更為了創造宜居宜業的環境給社區中的每一個人，提高中國的城市生活質素。

李思廉

董事長

廣州富力地產股份有限公司



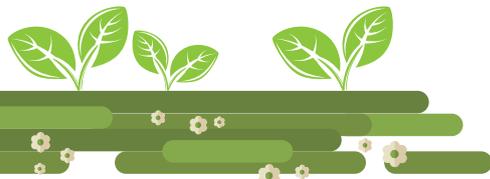
我們的員工

發展及培訓

富力地產深信培育與留任優秀人才是確保企業得以發展以及強化企業競爭力的核心。集團訂立《培訓管理規定》，以系統化的方式規劃員工的培訓發展。各子公司的人力資源部門負責建立培訓管理體系、組建內部培訓導師隊伍、制訂培訓計劃及落實培訓工作。

因應不同部門和職能的實際需要，從新入職員工的基本訓練、專業技能訓練至領導層管理訓練，集團均有針對性地提供適當培訓，令員工在工作技能和專業能力方面得到持續提升。集團每年要求各子公司委派副經理級或以上的管理人員擔任培訓講師，負責相關的內部培訓課程的講授工作。培訓講師需要對所從事的專業或講授的課題有豐富的實踐經驗，並且有一定的理論水準。除內部培訓外，富力地產會資助員工參加與工作相關的外部培訓課程。集團著重人才梯隊培養，為員工引進不同的培訓計劃，例如：清華大學工程管理研修班、芬蘭設計訓練營、優才A/B計劃、實踐型總經理訓練營等項目。

富力地產為了回應各地區公司項目管理人員的培訓需求，集團由二零一三年開始組織特色化管理培訓，讓員工學習具有各地區特色的管理方式。培訓內容包括《項目管理應用》、《客戶投訴處理技巧》、《用互聯網思維顛覆物業管理》、《風險管理》、示範項目實地考察及示範項目管理分享，集團亦舉行各地人員管理經驗交流會，從而提升物業管理服務質素。



報告範圍內按性別及員工類別劃分的受培訓員工的人數及比例

| 員工級別 | 女性員工 | | | 男性員工 | | |
|------|-------------|-------|------------|-------------|-------|------------|
| | 受培訓 員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) | 受培訓 員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) |
| 管理層 | 3 | 5 | 60 | 5 | 7 | 71 |
| 經理人員 | 35 | 43 | 81 | 54 | 62 | 87 |
| 一般員工 | 1,178 | 1,329 | 89 | 2,281 | 2,579 | 88 |
| 總人數 | 1,216 | 1,377 | 88 | 2,340 | 2,648 | 88 |

報告範圍內按性別及員工類別劃分的員工平均培訓時數

| 員工級別 | 女性員工 | | | 男性員工 | | |
|------|--------|-------|--------|---------|-------|--------|
| | 培訓時數 | 培訓人數 | 平均培訓時數 | 培訓時數 | 培訓人數 | 平均培訓時數 |
| 管理層 | 77 | 3 | 26 | 131 | 5 | 26 |
| 經理人員 | 1,145 | 35 | 33 | 1,698 | 54 | 35 |
| 一般員工 | 47,127 | 1,178 | 40 | 108,499 | 2,281 | 48 |
| 總數 | 48,349 | 1,216 | 40 | 110,328 | 2,340 | 47 |





健康與安全

富力地產深信企業營運效率與員工健康安全的工作環境息息相關。

為了營造讓員工安心的工作環境，富力地產把職業健康與安全視為企業風險管理最重要的環節之一，並制訂與集團的特定業務部門相關的內部政策和規範。

除遵守《安全生產法》外，富力地產結合物業管理的實際情況，成立公司安全小組負責集團健康與安全的事宜。集團制訂《安全手冊》，列明有健康與安全風險的工作，包括高空工作、電力操作、焊割、倉庫運作、消防、機械操作、化糞池清理、農藥使用及危險品使用等，為物業管理工作日常遇到的情況提供詳盡的工作要求、規程和緊急情況處理方法，讓員工清楚了解集團對健康與安全的要求。

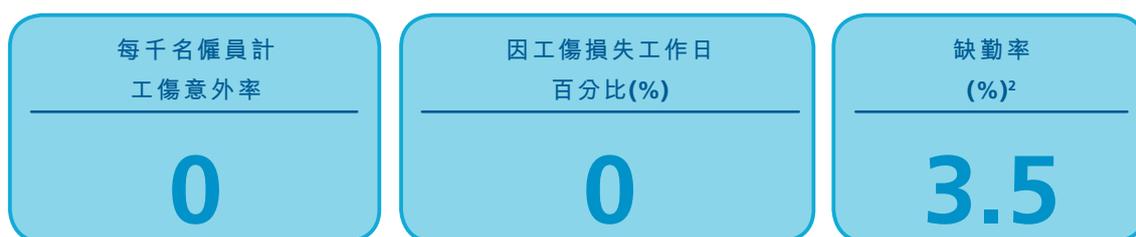
物業管理的安全管理辦法



富力地產尤其注重意外的預防。集團規定每逢長假期前，例如五一勞動節、國慶及春節等，均為各項目進行安全大檢查。檢查內容包括消防設備、消防警報系統、防煙面罩、走火通道、緊急照明、危險品儲存、電線狀況、大功率電器等。集團根據《節前安全大檢查巡查記錄表》為項目作系統性檢查。一旦發現不合格的情況，集團會向項目負責人開出《違規整改通知書》，要求跟進相關問題。若覆檢後問題仍然存在，集團會發出《強制整改通知書》，強制項目負責人解決相關問題。

在報告年度，集團並未發現與健康與安全相關的違規個案。

報告範圍內健康與安全績效指標總覽



僱傭

富力地產視員工為最重要的資產之一。集團相信每位員工均應受到尊重及公平對待。集團訂立《人力資源管理制度》，指導日常的人力資源管理工作，確保員工與工作崗位的匹配。

富力地產除遵守《勞動法》、《勞動合同法》和《工傷保險條例》外，集團更就招聘、晉升、解僱、工作時數、假期、薪酬、福利和退休等方面作出管理規定。集團在招聘時依照內部的《招聘管理制度》，秉持「公開、公平、公正、合法」的原則，按流程進行簡歷篩選、初試、覆試、背景調查及錄用審批工作。為確實瞭解員工之工作績效，及提升員工的表現及發展，集團設立績效考核機制，對所有員工進行績效考核。按不同員工類別，考核分為試用期考核、定期考核、晉升考核及專項考核。考核報告將作為員工薪酬調整或日後晉升的參考依據。薪酬方面，集團除向員工發放基本工資外，更設有績效獎金及年終雙糧。

² 包括但不限於因員工生病或因工受傷等引致的缺勤。

我們的員工

所有員工擁有法定要求的福利，例如假期、社會保險、住房公積金等，員工更可享受集團提供的購房優惠。集團根據員工的崗位級別、年資及工作表現等確定員工實際購房折扣優惠。除此之外，有需要的員工可向集團申請為期最多一年的免費集體宿舍。

在報告年度，集團並無發現與僱傭常規、歧視及性騷擾相關的違規個案。

報告範圍內按性別及年齡組別劃分的員工人數和比例

| 年齡組別 | 女性員工 | | 男性員工 | |
|--------|-------|---------|-------|---------|
| | 員工人數 | 百分比 (%) | 員工人數 | 百分比 (%) |
| 30歲以下 | 559 | 36.3 | 1,031 | 41.1 |
| 30-50歲 | 975 | 63.4 | 1,263 | 57.9 |
| 超過50歲 | 5 | 0.3 | 32 | 1.0 |
| 總人數 | 1,539 | 100 | 2,326 | 100 |
| 百分比(%) | 39.8 | — | 60.2 | — |

報告範圍內按性別及年齡組別劃分的新員工人數和比例

| 年齡組別 | 女性員工 | | | 男性員工 | | |
|--------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|
| | 新員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) | 新員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) |
| 30歲以下 | 47 | 559 | 8 | 91 | 1,031 | 9 |
| 30-50歲 | 36 | 975 | 4 | 54 | 1,263 | 4 |
| 超過50歲 | 0 | 5 | 0 | 0 | 32 | 0 |
| 總人數 | 83 | 1,539 | 5 | 145 | 2,326 | 6 |



報告範圍內按性別及年齡組別劃分的員工流失人數和員工流失率

| 年齡組別 | 女性員工 | | | 男性員工 | | |
|--------|------------|-------|------------|------------|-------|------------|
| | 流失 員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) | 流失 員工人數 | 員工人數 | 百分比 (%) |
| 30歲以下 | 28 | 559 | 5 | 84 | 1,031 | 8 |
| 30-50歲 | 24 | 975 | 3 | 21 | 1,263 | 2 |
| 超過50歲 | 3 | 5 | 60 | 2 | 32 | 6 |
| 總人數 | 55 | 1,539 | 4 | 107 | 2,326 | 4.6 |

勞工準則

國際勞工組織是聯合國的專門機構，透過國際勞工公約和建議書的形式頒布勞工標準，從而提高世界各地的工作和生活標準。中國是國際勞工組織的創始成員國，也是該組織的常任理事國。而在香港，目前共有四十一項國際勞工公約適用於工作條件、就業政策等事宜。

富力地產充份認識到童工和強制勞工違反基本人權、國際勞工公約，並對可持續的社會和經濟發展構成威脅。因此，集團嚴格遵守《勞動法》及《禁止使用童工規定》。集團禁止使用童工，在招聘過程中進行實際年齡的審查工作，包括檢查身份證明文件及作出詳細紀錄。集團不會利用任何方式不公平地限制員工與企業的僱傭關係，例如：扣留存款或身分證明文件。在符合法例的情況下，員工擁有自由解除合約的權利。

在報告年度，集團並無發現聘用童工或強制勞工的個案。





企業營運 克盡責任

反貪污

富力地產致力預防貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為。除了遵守《反不正當競爭法》之外，集團制訂《廉潔自律守則》，為集團各職能部門訂下崗位相關之行為守則，禁止員工利用職務或工作便利以謀取私利，並明確相關罰則。集團亦制訂《監察管理制度》，成立監察中心負責處理涉嫌違法、違紀、失職等事件。整個監察程序包括審查、立案、調查、處理、異議及結案，集團對每個步驟均作出指引。如事件涉及刑事成份，監察中心會轉交違規事件至司法機構立案處理。監察中心的運作獨立於集團的管理，以保持中立；而集團亦制訂紀律以規範監察中心的行為操守。集團要求監察中心以持平公正的態度處理每一宗事件，規定監察中心員工不得借履行職務以收受利益。

富力地產同樣重視商業合作的廉潔。集團向業務夥伴發出《關於規範商業行為的公開信》，強調必須在合法、正當、互惠互利的基礎上合作，反對任何採取宴請、餽贈、紅包、回扣、佣金等手段，以謀取利益的行為。集團所有業務夥伴均需簽署文件，保證在合作過程中不違反相關規定。集團一旦發現業務合作涉及不正當手段，會立即終止合作並保留追討經濟損失的權利。如牽涉的不正當手段觸犯法律，集團將追究有關人員的法律責任。

透過富力地產的舉報制度，無論員工還是業務夥伴，一旦發現任何懷疑個案均可透過舉報箱、舉報電話、電子郵箱作出舉報。依個案的嚴重性，集團對違規員工進行不同程度的處罰，包括通報批評、罰款、扣薪、降職或辭退。在報告年度，集團已將涉嫌違法的個案及相關人員轉交司法機構依法處理。集團未來將開展與反貪污相關的員工培訓，持續提升員工的意識，積極加強反腐倡廉工作。

產品責任

在當今競爭激烈的市場環境下，客戶對產品和服務的要求不斷提高。集團深知，唯有為客戶創造最大價值才能得到客戶的信賴與支持。

富力地產重視旗下物業日常管理的質素，以至裝修、園林綠化等各項工程的質量。集團的《裝修現場管理責任書》，列明各項裝修的指引，規範裝修施工管理，確保施工安全及保護物業財產。集團制訂一系列政策，例如《工程檢查管理流程》、《工程質量管理作業指引》及《工程驗收管理作業指引》，以確保施工工程符合法例要求及落實質量安全體系的運作。集團制訂《工程質量評比辦法》，有系統地檢查施工項目在結構、裝修及防水等方面的質素，透過獎懲機制，進一步提高集團建築項目的施工質量管理工作。

集團提供不同服務以提升集團在物業管理方面的服務質素。集團定期進行項目游泳池水水質檢驗，以確保水質符合《游泳場所衛生標準》。

富力地產著重與租戶的溝通，致力確保租戶的意見及投訴得到適時處理和滿意答覆。集團設立服務投訴熱線，以及投訴處理指引，以了解客戶對集團物業管理服務的意見，以持續改善營運流程及服務質素，提高客戶滿意度。

在報告年度，集團已按《顧客投訴處理規程》妥善處理報告範圍內項目所接獲的客戶投訴。集團並無發現與產品責任相關的違規個案。

供應鏈管理

在全球化經濟中，業務外包是企業的常規。然而，外包並不意味著企業可以逃避由於差劣的環境、社會及管治表現所引致的責任或風險。富力地產了解集團在服務的整個生命週期中都應該發揮作用，而供應鏈的妥善管理正是集團維護品牌聲譽，確保業務可持續性和管理營運成本的關鍵。

富力地產訂立《工程招標管理流程》、《材料設備採購管理流程》和《集團統一採購實施辦法》等一系列管理制度，落實對供應鏈不同環節的管理，更將安全表現納入選擇供應商時的評價條件之一。除了考慮業務夥伴的技術能力、交付時間和價格競爭力等因素之外，集團同樣關注供應鏈中的環境和社會績效，要求集團的業務合作夥伴更多地關注可持續發展議題，例如寫字樓進行清潔工作時，集團會要求承判商盡量採用低毒性的物料，保障租戶健康。



環保的承諾

資源使用

二零一六年十一月，《巴黎協議》正式生效，目的是在本世紀末把全球氣溫上升限制在與工業化前相比上升攝氏兩度之內，並致力於進一步控制在攝氏一點五度以內。

《巴黎協議》的生效意味著全球能源格局正在進入一個深刻的轉變期。各國為了實現《巴黎協議》的目標，化石燃料作為能源的使用勢將在本世紀下半葉被淘汰。監管機構為了減少並最終停止使用化石燃料，可能會對化石燃料徵收資源稅、消費稅，或推行其他監管措施，而集團的營運或須面對成本提高的威脅。有見及此，提升資源使用效率，並逐步向低碳營運模式轉型，正是富力地產應對國際趨勢變化的重點。

富力地產在寫字樓項目的物業管理營運中，最大的資源消耗為營運場所的電力使用。集團遵守《廣東省節約能源條例》，針對公共用電制定明確目標、指標、以及管理方案，致力實現有效的能源管理。集團會監控物業的每月用電量，並就各主要用電項目進行分析及檢討，從而識別潛在的改善措施，例如：逐步以LED節能燈具取代傳統燈具、合理設定樓宇大堂的照明時間、設置適當的空調溫度等，改善大廈設施的能源表現。集團十三個寫字樓項目於二零一六年的總節省電量達一千四百八十四萬度電。

| 資源使用指標 | 2016年 |
|--------------|---------|
| 天然氣耗用量 (立方米) | 120,081 |
| 柴油耗用量 (升) | 62 |
| 外購電力 (兆瓦時) | 131,959 |
| 總耗水量 (立方米) | 400,576 |

除了能源之外，富力地產同樣注重紙張的有效使用。集團推動電子化辦公，減少紙質簽批的流程及限制影印機的每月使用次數。在報告年度，集團十三個寫字樓項目的辦公室紙張用量減少了二百五十公斤，相等減少了一點二噸二氧化碳當量。

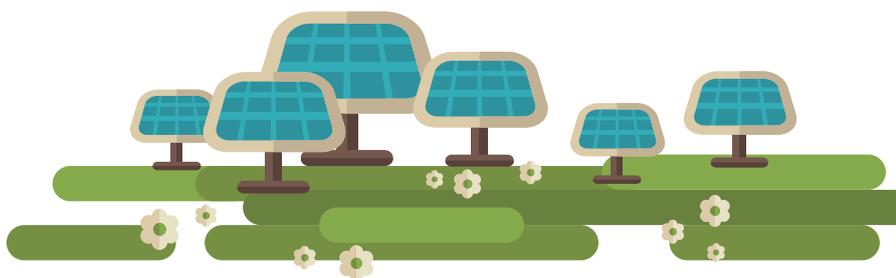
排放物

富力地產制訂《污染物控制程序》，確保營運場所的排放物得到有效控制。集團營運的主要排放物包括清潔、綠化、維修產生的粉塵、廢液、噪音，生活廢水、廢氣、垃圾，以及油品等。

富力地產要求承辦商根據裝修管理協議的要求，對施工粉塵採取措施進行有效控制，並負責監督。裝修施工產生的揮發性廢液，承辦商需使用有蓋容器盛裝，不得直接從洗手間或下水道排出。承辦商亦需對施工時間進行控制，並盡量採用產生低交通噪音的材料建設路面，減少噪音對居民的影響。如措施的效果未達要求，承辦商需要整改，直至合格。

廢水方面，富力地產要求各部門節省用水，減少廢水產生。員工需對各類油品和化學品的存放採取防雨及防滲漏措施，並進行定期檢查，以防洩漏。殘餘有毒害化學品及其盛載器具則由供應商負責回收。集團要求員工收集濾油、殘油及殘渣，不得將廢油及殘渣倒入下水道或河流中。集團會委託合資格服務承辦商對收集的廢油及殘渣進行回收或焚燒處理。集團要求飲食承包商使用清潔燃料，減少燃燒燃料時產生的廢氣。集團對廚房產生的油煙進行監測管理，若有不達標情況，飲食承包商需採取措施進行油煙治理。集團亦鼓勵業主及車輛承包商關注車輛尾氣的排放情況，確保達標並盡量降低車輛廢氣排放。

在報告年度，集團並無發現與排放物相關的違規個案。





溫室氣體

富力地產關注集團的碳足跡。今年，富力地產首次委託專業顧問低碳亞洲評估集團的溫室氣體排放量。溫室氣體量化的過程參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的指南³、香港環保署和機電工程署編製的指引⁴、以及國際標準如ISO 14064-1而進行。集團於二零一六年產生的碳排放總量為七萬四百三十六噸二氧化碳當量，其中電力使用佔百分之九十八點七。量化過程使集團更有效地瞭解資源使用的情況，幫助集團訂立具體的行動計劃，從而提升效益和制定集團的減碳目標。

| 範圍 | 2016年排放量 (噸二氧化碳 當量 ^{備註一}) |
|-----------------------|---|
| 範圍一：直接溫室氣體排放 | 880.7 |
| 化石燃料燃燒 ^{備註二} | 259.8 |
| 製冷劑 ^{備註三} | 620.9 |
| 範圍二：能源間接溫室氣體排放 | 69,555.5 |
| 外購電力 | 69,555.5 |
| 總計 | 70,436.2 |

備註一：二氧化碳當量是指受《京都議定書》管制的六種溫室氣體，與相同質量的二氧化碳作比較的測量單位，用以評估各種溫室氣體的混合排放所造成溫室效應的總效果；

備註二：公司擁有或控制的設備所消耗的化石燃料主要包括天然氣及柴油；及

備註三：公司擁有或控制的設備所消耗的製冷劑主要包括R134a, R22, R22a及R410a。

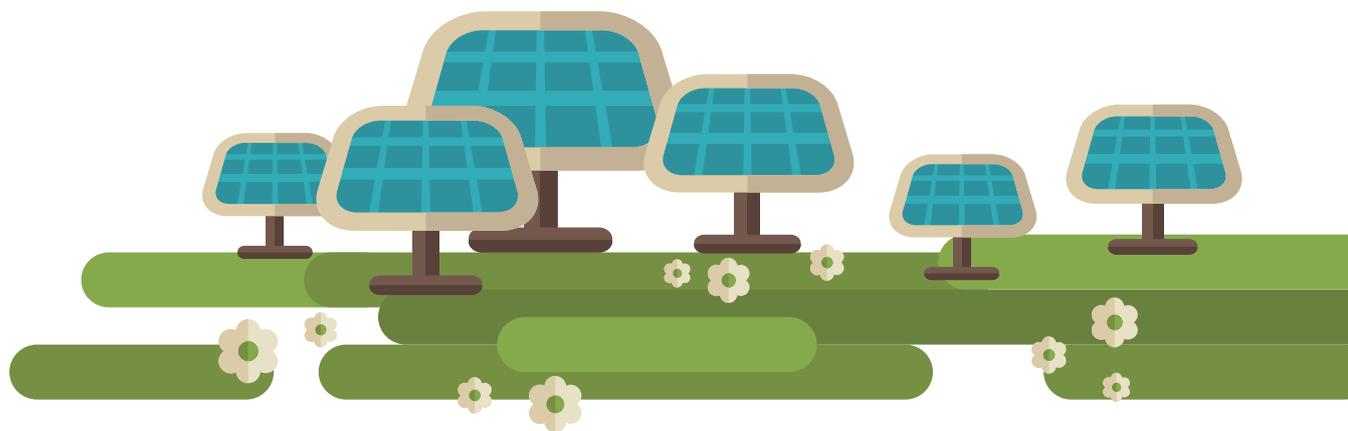
³ 《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》

⁴ 《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》

環境及天然資源

富力地產為減低營運對環境及天然資源的影響，制訂《環境監測和測量控制程序》以及《環境目標、指標、管理方案》，各相關部門需根據指引落實環境管理措施，而質管部負責聯繫監測機構對集團的污染物排放進行定期監測。

富力地產制定《環境因素影響評分標準》。集團各部門、物業服務處每月需對重要的環境因素進行監督檢查，將存在的問題及時報告質管部。質管部每季度需對各部門的環境績效進行檢查，並在年底對相關部門進行環境績效考核。當出現不符合情況時，相關部門需按《糾正措施與預防措施控制程序》執行整改。





社區關懷

富力地產於二零一六年參與了名項公益活動，積極回報社會。貢獻範圍主要集中在關懷貧困兒童及老人。集團為 **四百** 多位兒童及其家人籌備兒童節免費觀看兒童劇活動節目，及捐贈書籍和學習用品給惠東地區 **一百** 位貧困兒童，改善學習環境。集團一直積極履行企業的社會責任，進行慈善捐款，成立志願者服務團隊，組織多種多樣的志願活動，為弱勢群體送上溫暖和關愛。集團公共事務部和足球俱樂部員工組成義工團隊，為廣州市老人院富力慈恩樓 **一百六十** 多老人送上中秋賀禮與祝福。集團員工於二零一六年的義務工作時數達 **六百** 小時。雖然集團目前並無「社區投資」相關政策，但將會制訂相關的集團政策，使其納入集團發展方針。



《環境、社會及管治報告指引》內容索引

| 主要範疇 | 內容 | 頁碼索引 |
|-------------------|--|------|
| A1 排放物 | | |
| 一般披露 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 21 |
| A1.2 | 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 22 |
| A2 資源使用 | | |
| 一般披露 | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 | 20 |
| A2.2 | 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 20 |
| A2.3 | 描述能源使用效益計劃及所得成果 | 20 |
| A3 環境及天然資源 | | |
| 一般披露 | 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 | 23 |





| 主要範疇 | 內容 | 頁碼 索引 |
|-----------------|--|----------|
| B1 僱傭 | | |
| 一般披露 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 15 |
| B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | 16 |
| B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | 17 |
| B2 健康與安全 | | |
| 一般披露 | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 14 |
| B2.2 | 因工傷損失工作日數 | 15 |
| B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 | 14 |
| B3 發展及培訓 | | |
| 一般披露 | 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 | 12 |
| B3.1 | 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比 | 13 |
| B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 | 13 |
| B4 勞工準則 | | |
| 一般披露 | 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 17 |



| 主要範疇 | 內容 | 頁碼 索引 |
|-----------------|--|----------|
| B5 供應鏈管理 | | |
| 一般披露 | 管理供應鏈的環境及社會風險政策。 | 19 |
| B6 產品責任 | | |
| 一般披露 | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 18 |
| B7 反貪污 | | |
| 一般披露 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 | 18 |
| B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 | 18 |
| B8 社區投資 | | |
| 一般披露 | 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。 | 24 |
| B8.1 | 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育) | 24 |
| B8.2 | 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間) | 24 |





廣州富力地產股份有限公司
GUANGZHOU R&F PROPERTIES CO., LTD.*

中國廣州珠江新城華夏路10號富力中心45-54樓
郵編：510623 電話：(8620) 3888 2777 傳真：(8620) 3833 2777

香港辦事處：香港灣仔駱克道160-174號越秀大廈1103室
電話：(852) 2511 6675 傳真：(852) 2511 9087 / 2507 5464

www.rfchina.com